



RASA MASSIMILIANO vuole essere per la propria clientela un riferimento in termini di affidabilità, rispetto tempi di esecuzione, efficienza nella posa in opera di impianti termoidraulici – gas - condizionamento, nell'assistenza tecnica e nell'affidamento di incarichi come Terzo Responsabile. L'esperienza aziendale consente alla RASA MASSIMILIANO di fornire supporto ed assistenza alla propria clientela in ambito di specifici interventi di manutenzione di impianti termoidraulici, gas, condizionamento.

RASA MASSIMILIANO ritiene che, per poter offrire un servizio ed un prodotto che risponda nel modo più fedele possibile alle esigenze della propria clientela, effettiva e potenziale, sia necessario adottare delle metodologie gestionali che siano in grado di garantire in modo costante un servizio affidabile, efficace ed efficiente in continuo miglioramento, garantendo la massima collaborazione e supporto durante le fasi di sviluppo della commessa, dell'installazione in cantiere, dell'assistenza tecnica e dell'incarico di terzo responsabile.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali la Direzione Generale ha adottato una strategia che prevede:

- ➔ l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024
- ➔ un approccio risk-based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze
- ➔ il monitoraggio della soddisfazione dei clienti;
- ➔ l'evidenza, nella scelta dei fornitori di prodotti e servizi, di criteri di qualità, affidabilità, efficienza e rispetto dei costi;
- ➔ flessibilità nell'approccio commerciale e nell'assistenza tecnica al cliente;
- ➔ mantenimento della qualità del prodotto e del servizio fornito e del rispetto dei tempi di consegna ed attuazione;
- ➔ definizione univoca dei processi aziendali;
- ➔ introduzione di modelli standard per la registrazione delle attività e dei controlli;
- ➔ rispetto delle norme nazionali, internazionali e di settore;
- ➔ riesame del sistema in modo continuativo, accertandone l'idoneità e ponendosi nuovi obiettivi atti a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità;
- ➔ la valutazione degli impatti legati ai cambiamenti climatici con riferimento alle potenziali situazioni di emergenza, che possono causare danni alle attrezzature aziendali e provocare fermi delle lavorazioni o rallentamenti con la conseguente mancata soddisfazione dei clienti. Mettere in atto misure di prevenzione e protezione per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori poiché rappresentano un patrimonio importante della RASA MASSIMILIANO per il successo della ditta e per il raggiungimento della soddisfazione dei clienti.

La Direzione ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione e aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

La Direzione ritiene essenziali la formazione e la partecipazione attiva del personale nelle scelte aziendali consapevole che il cambiamento è effettivo se tutti ne sono protagonisti.

La Direzione si impegna a garantire le risorse umane, economiche e materiali necessarie affinché gli obiettivi sopra esposti possano essere raggiunti e mantenuti nel tempo e affinché l'efficienza del sistema di gestione per la qualità migliori progressivamente nel tempo.